

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель мэра города Новосибирска

В.А. Шварцкопп

(подпись)

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 год

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 242 «Елочка».  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Обеспечение соответствия информации на официальном сайте и информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов, своевременное обновление информации о функционировании организации на информационных стендах и официальном сайте учреждения.	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Фиткулина Г.Г.	Обновлена информация о функционировании организации на информационных стендах и официальном сайте учреждения	Декабрь 2021 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Повышение степени комфортности оказания услуг	Благоустройство территории ДООУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности установленными	сентябрь 2022	Заведующий МКДОУ д/с № 242 Голикова В.А.		

	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормативами. Оборудование зоны ожидания			Установлены кулеры с питьевой водой для посетителей	Ноябрь 2021 г.
	Наличие и доступности питьевой воды	Обеспечение доступности питьевой воды для посетителей				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение доступности в ДОУ для всех категорий инвалидов - оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов - обеспечение свободного доступа к местам занятий; - установка поручней; - приобретение сменной кресла-коляски; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Май 2022  При наличии финансирования	Заведующий МКДОУ д/с № 242 Голикова В.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных получателей образовательных услуг	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Организация систематического взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (дни открытых дверей, проведение		Заведующий МКДОУ д/с № 242 Голикова В.А.  Заместитель заведующего по УВР Фиткулина Г.Г.  Старший воспитатель Косачева Т.А.	3 педагога направлены на курсы повышения квалификации	Октябрь-ноябрь 2021 г.

		открытых мероприятий, мастер классов, оформление персональных сайтов педагогов)				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. Мероприятия направленные на повышение качества образовательных услуг. Информирование участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных услуг. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с ФГОС	регулярно	Заведующий МКДОУ д/с № 242 Голикова В.А.  Заместитель заведующего по УВР Фиткулина Г.Г.		

Заведующий МКДОУ д/с № 242 «Елочка»



В.А. Голикова