

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад №242 «Елочка» комбинированного вида
на 2020-2025 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 93,3%					
Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	Администратор сайта Демянец Я.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг 85,5%					
Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и	постоянно	Заведующий Голикова В.А.		

	обеспечивающими доступность инвалидам.	бюджетного финансирования)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы 99%					
Профессионализм персонала	Мероприятия по обеспечению условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (лицами их заменяющими).	Постоянно	Заместитель заведующего УВР Фиткулина Г.Г. старший воспитатель Косачева Т.А. педагог-психолог Демянец Я.Г.		
Взаимодействие с работниками организации	Консультирование, проведение тренингов, круглых столов работниками социально-психологической службы по вопросам сотрудничества с участниками образовательных отношений.	Постоянно	Заведующий Голикова Виктория Александровна заместитель заведующего УВР Фиткулина Г.Г. старший воспитатель Косачева Т.А. педагог-психолог Демянец Я.Г.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 96,2 %					
Качество оказываемой муниципальной услуги	Организация открытых мероприятий для родительской общественности. Презентация достижений воспитанников в различных сферах деятельности. Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников. Освоение детьми основной образовательной программы ДО.	Постоянно	Заведующий Голикова Виктория Александровна заместитель заведующего УВР Фиткулина Г.Г. старший воспитатель Косачева Т.А.		



Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 242 «Елочка»

/ Голикова В.А. /
ф.и.о.

Тел. 351 31 35