

УТВЕРЖДАЮ
 заведующий МК ДОУ № 242 «Елочка»
 В. А. Голикова



**Реализация Плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад №242 «Елочка» комбинированного вида»
 5404161901**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации (93,3%)

Информационная открытость, наполнение сайта	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	постоянно	Крайкина Любовь Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР Деменец Яна Германовна, педагог -психолог	Размещение информации для родителей на сайте ДОУ, стендах информации в группах, в мессенджерах Whatsapp. Создана группа в социальной сети Вконтакте, Истаграмм	Еженедельно в течение года, Январь 2020 – март 2021 г.
---	---	-----------	--	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг (85,5%)

Наличие доступных условий получения услуг в том числе для граждан с ограниченными	Оснащение современным учебно-дидактическим оборудованием в	постоянно	Голикова Виктория Александровна, заведующий,	Выделение и оснащение кабинета для узких	Май 2020
---	--	-----------	--	--	----------

возможностями здоровья	соответствии с ФГОС.		Косачева Татьяна Анатольевна, старший воспитатель, Лисьева Наталья Александровна учитель - логопед, Деменец Яна Германовна – педагог-психолог	специалистов и ГКП во втором корпусе (Титова,24) Оснащение комбинированных и компенсирующих групп развивающими играми В.В.Воскобовича	Август 2020
------------------------	----------------------	--	---	---	-------------

I. Доступность услуг для инвалидов (38%)

Доступность услуг для инвалидов	Оценка состояния имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта	Апрель-май 2020	Голикова Виктория Александровна заведующий	Оформлен Паспорт доступности для лиц с ограничениями жизнедеятельности, План по устранению выявленных недостатков	август 2020
Доступность услуг для инвалидов	Проведение обучения и инструктажа сотрудников, для работы с инвалидами;	По мере необходимости	Голикова Виктория Александровна заведующий	Курсы повышения квалификации прошли 7 педагогов по работе с детьми ОВЗ и инвалидами	Январь - май 2020

II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99%)

Профессионализм персонала	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений персонала с воспитанниками	постоянно	Голикова Виктория Александровна заведующий Крайкина Любовь Геннадьевна, заместитель	Проведены консультации педагога-психолога для воспитателей, младших воспитателей «Этика в ДОУ»	Март 2020
---------------------------	--	-----------	---	--	-----------

			заведующего по УВР Деменец Яна Германовна – педагог- психолог, педагог- психолог		
--	--	--	---	--	--

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг (96,2%)

Качество оказываемой муниципальной услуги	Удовлетворённость родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания	постоянно	Голикова Виктория Александровна заведующий Крайкина Любовь Геннадьевна, заместитель заведующего по УВР	Опросы, анкетирование родителей, отзывы в тетрадях взаимодействия, мессенджерах Whatsapp. в социальной сети Вконтакте	Регулярно в течение года Январь– сентябрь 2020 г.
---	---	-----------	--	---	--