



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ д/с №242
В.А. Голикова

(подпись)

(дата)

1 01.11.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022-2023 год

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 242 «Елочка».
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	Обеспечение соответствия информации на официальном сайте и информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов, своевременное обновление информации о функционировании организации на информационных стендах и официальном сайте учреждения.	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Фиткулина Г.Г.	обновлена информация о функционировании организации на информационных стендах и официальном сайте учреждения	Постоянно, дата последнего обновления- 01.09.2022
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Повышение степени комфорта оказания услуг	Благоустройство территории ДОУ в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности установленными действующими санитарно-	сентябрь 2022	Заведующий МКДОУ д/с № 242 Голикова В.А.		

	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормативами. Оборудование зоны ожидания			Зоны ожидания оформлены информационными стендами	август 2022
	Наличие и доступности питьевой воды	Обеспечение доступности питьевой воды для посетителей			установлены кулеры с питьевой водой для посетителей	ноябрь 2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение доступности в ДОУ для всех категорий инвалидов - оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов - обеспечение свободного доступа к местам занятий; - установка поручней; - приобретение сменной кресла-коляски; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Май 2022 При наличии финансирования	Заведующий МКДОУ д/с № 242 Голикова В.А.	На входе установлены кнопки вызова персонала Направлен сотрудник на курсы повышения квалификации	Август 2022 Ноябрь 2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа опрошенных	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Организация систематического взаимодействия педагогов и родителей по вопросам воспитания	постоянно	Заведующий МКДОУ д/с № 242 Голикова В.А. Заместитель заведующего по УВР Фиткулина Г.Г.	10 педагогов прошли курсы повышения квалификации 1 педагог аттестовался на высшую	октябрь 2021-май 2022 февраль 2022

	получателей образовательных услуг	и обучения воспитанников ДОУ (дни открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер классов, оформление персональных сайтов педагогов)		Старший воспитатель Косачева Т.А.	квалификационную категорию Проведены мастер-классы и открытые мероприятия для родителей 80% педагогов оформили персональные сайты	Постоянно Сентябрь 2023 г.
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. Мероприятия направленные на повышение качества образовательных услуг. Информирование участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных услуг. Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с ФГОС	регулярно	Заведующий МКДОУ д/с № 242 Голикова В.А. Заместитель заведующего по УВР Фиткулина Г.Г.	Анкетирование родителей Получение лицензии на дополнительное образование Пополнение материально-технической базы ДОУ	Октябрь 2022 Август 2022 Май-август 2022

Заведующий МКДОУ д/с № 242 «Елочка»



В.А. Голикова